

ΜΕΛΕΤΗ

«Καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων ,ταυτοποίηση στοιχείων βάσης δεδομένων, λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, έλεγχος παράνομων συνδέσεων, αποστολή μηνυμάτων καταναλωτών στη ΔΕΥΑ Κιλελέρ, έτους 2022.

Ημερ.: 16/11/2021 Αρ. πρωτ: 3108

Κωδικός CPV 65500000-8 Υπηρεσίες ανάγνωσης μετρητών

Προϋπολογισμός: 80.000,00 € άνευ ΦΠΑ Συνολική Δαπάνη: 99.200,00 €

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
1.	Τεχνική Έκθεση – Τεχνικές Προδιαγραφές
2.	Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3.	Συγγραφή υποχρεώσεων

1.Α) ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την «Καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων, ταυτοποίηση στοιχείων βάσης δεδομένων, λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, έλεγχος παράνομων συνδέσεων, αποστολή μηνυμάτων καταναλωτών, στη ΔΕΥΑ Κιλελέρ, έτους 2022», και συντάχτηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/2007 και των άρθρων 53 - 54 του Ν. 4412/2016.

Η σύναψη συμβάσης εκτέλεσης της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί μετά από Διαγωνισμό και με κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει της τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 311 του Ν. 4412/16. Με τη μελέτη αυτή προβλέπονται:

1.Κωδικός CPV65500000-8 Υπηρεσίες ανάγνωσης μετρητών, που απαιτούνται για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία της ΔΕΥΑ Κιλελέρ για το έτος 2022 με ενδεικτικό προϋπολογισμό της ΔΕΥΑ Κιλελέρ για το έτος 2022.

Η δαπάνη έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των 80.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι 19.200,00 €), συνολικά 99.200,00 € θα χρηματοδοτηθεί από ιδίους πόρους και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της ΔΕΥΑ Κιλελέρ κατά το οικονομικό έτος 2022 ως κάτωθι:

61.01.01.0167 «Αμοιβές και Έξοδα εργασιών συντήρησης και καταμέτρησης υδρομέτρων» και 54.00.29 «Φ.Π.Α. Εξόδων – Δαπανών».

1.Β) ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η ΔΕΥΑ Κιλελέρ διαθέτει 8.500 παροχές ύδρευσης στην κατοχή της .

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται η καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων, ταυτοποίηση στοιχείων βάσης δεδομένων, λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, έλεγχος παράνομων συνδέσεων και αποστολή μηνυμάτων καταναλωτών.

Η παρούσα μελέτη αφορά τις εργασίες καταγραφής των ενδείξεων των υδρομέτρων, έξι φορές το χρόνο για 7.000 ενεργούς μετρητές, την ταυτοποίηση μετρητή και καταναλωτή της βάσης δεδομένων, την λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου, Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-20:00, τον έλεγχο παράνομων συνδέσεων και αποστολή μηνυμάτων καταναλωτών.

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες αφορούν:

1. Μετρήσεις ενδείξεων Υδρομέτρων

Η ΔΕΥΑ Κιλελέρ διαθέτει 7.000 ενεργά υδρόμετρα προς καταμέτρηση 6 φορές, ήτοι 42.000 μετρήσεις. Κάθε φορά που είναι να εκτελεστεί καταμέτρηση των ενδείξεων κατανάλωσης νερού από τα υδρόμετρα θα παράγονται δρομολόγια καταμέτρησης. Σε αυτά ανά περιοχή ή δημοτική κοινότητα ή δημοτική ενότητα οι τοποθεσίες των υδρομέτρων που είναι να καταμετρηθούν σε ένα γεωγραφικό τμήμα θα δρομολογούνται σε ένα βέλτιστο δρομολόγιο (σειρά, απόσταση πάνω στον χάρτη). Με αυτόν τον τρόπο οι επισκέψεις των καταμετρητών στα υδρόμετρα για την καταγραφή της ένδειξης τους θα γίνονται με το πιο γρήγορο δρομολόγιο, δηλ. με τις μικρότερες δυνατές αποστάσεις μεταξύ των υδρομέτρων, και σε συνδυασμό με τα συνοδευτικά στοιχεία με τον πιο γρήγορο και απρόσκοπτο τρόπο. Η πρώτη παράδοση στοιχείων υδρομέτρων θα παραδοθεί 15 εργάσιμες ημέρες πριν την εκκίνηση της διαδικασίας καταμέτρησης, προκειμένου να γίνει η προετοιμασία των στοιχείων. Μετέπειτα θα παραδίδονται τα αρχεία 10 ημέρες πριν την έναρξη καταμέτρησης της τρέχουσας περιόδου με επιβεβαιωμένη την τελευταία προηγούμενη μέτρηση. Οι μετρήσεις θα παραδίδονται σταδιακά εντός του μήνα καταμέτρησης.

2. Λειτουργία Τηλεφωνικού κέντρου

Η λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου με ωράριο λειτουργίας 08:00 έως 20:00, Δευτέρα έως Παρασκευή. Στους μη προσβάσιμους μετρητές, λόγω ότι βρίσκονται σε ιδιωτικό χώρο (π.χ. εντός οικίας), και δεν μπορεί ο καταμετρητής χωρίς την παρουσία του ιδιοκτήτη/ενοικιαστή να λάβει την ένδειξη, τοποθετείτε έγγραφο σημείωμα ούτως ώστε να επικοινωνήσει και να καταχωρήσει την ένδειξη του μετρητή. Σε διαφορετική περίπτωση το τηλεφωνικό κέντρο θα μπορεί να κανονίζει επιτόπια προγραμματισμένη συνάντηση συνεργείου καταμετρητών με τον καταναλωτή, για την καταμέτρηση του υδρομέτρου του.

3. Ταυτοποίηση Στοιχείων

Η ταυτοποίηση στοιχείων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τις ανάγκες της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Με την ολοκλήρωση και παρακολούθηση των στοιχείων θα μπορέσει η ΔΕΥΑ να κατέχει ολοκληρωμένο αρχείο πελατολογίου με τα στοιχεία των καταναλωτών. Η διαδικασία της ταυτοποίησης/επικαιροποίησης στοιχείων του καταναλωτή δυνητικά θα πραγματοποιείται με τις παρακάτω ενδεικτικές διαδικασίες: με τηλεφωνική επικοινωνία,

με αποστολή σχετικής επιστολής, με επιτόπια επίσκεψη και καταγραφή τους στο σημείο της παροχής (οικία, επαγγελματικό χώρο κ.ά.).

4. Έλεγχος Παράνομης Λήψης Νερού

Η σύνδεση παροχής που δεν έχει ακόμα τοποθετηθεί υδρομετρητής ή έχει αφαιρεθεί, με ενωτικό σωλήνα από τον υδρολήπτη ή με υδρόμετρα, χωρίς να τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, αποτελεί κλοπή νερού και τιμωρείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού Λειτουργίας Δικτύων της ΔΕΥΑ Κιλελέρ και του Ποινικού Κώδικα. Κλοπή αποτελεί η οποιαδήποτε σύνδεση από αγωγούς διανομής η μη της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Κλοπή αποτελεί επίσης και η σύνδεση με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης ενός ακινήτου ή η λήψη γενικά του νερού από παροχές ή κρουνοί πυρόσβεσης, ποτίσματος δημοτικών ή κοινοτικών ή δημοσίων κήπων και πρασίνου για χρήση διαφορετική από εκείνη για την οποία έχουν τοποθετηθεί, και τιμωρείται σύμφωνα με τις αρχικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα. Στις περιπτώσεις αυτές η ΔΕΥΑ διακόπτει ή αφαιρεί την παροχή χωρίς άλλη προειδοποίηση και χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί, χρεώνει δε τον υδρολήπτη. Οι καταμετρητές θα διενεργούν οπτικό έλεγχο στις παροχές και στη συνέχεια ο Ανάδοχος θα ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και εντός 48 ωρών την ΔΕΥΑ για τις πιθανές περιπτώσεις υδροκλοπής.

5. Αποστολή Μηνυμάτων

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ειδική πλατφόρμα μαζικής αποστολής μηνυμάτων, μέσω της οποίας θα μπορεί να στέλνει ομαδικά μηνύματα προς τους καταναλωτές της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Τα μηνύματα θα συντάσσονται από τη ΔΕΥΑ Κιλελέρ και θα προωθούνται κατόπιν στην ανάδοχο εταιρεία, μαζί με τον κατάλογο κινητών τηλεφώνων στα οποία θα πρέπει να γίνει η αποστολή. Τα μηνύματα θα αποστέλλονται συγκεκριμένη ημέρα και ώρα, που θα ορίζει κάθε φορά η ΔΕΥΑ. Επίσης, θα πρέπει να υπάρχει, μετά την αποστολή, κατάλογος με τα κινητά τηλέφωνα αποστολής και δίπλα η αναφορά επιτυχούς ή όχι παράδοσής τους. Υπολογίζεται ότι τα μηνύματα που θα σταλούν κατά τη διάρκεια της σύμβασης αναμένεται να φτάσουν τα 100.000.

2. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Υπηρεσία	Προϋπολογισμός
Μετρήσεις ενδείξεων Υδρομέτρων	80.000,00€ πλέον ΦΠΑ
Λειτουργία Τηλεφωνικού κέντρου	
Ταυτοποίηση Στοιχείων	
Έλεγχος Παράνομης Λήψης Νερού	
Αποστολή Μηνυμάτων	

16 / 11 / 2021

Θεωρήθηκε

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Η Συντάξασα

ΠΑΠΑΚΑΝΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΓΚΡΙΜΠΟΥΛΗ ΟΛΓΑ