

# Μ Ε Λ Ε Τ Η

## ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**«Καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων  
ταυτοποίηση στοιχείων και δημιουργία νέας  
βάσης δεδομένων, λειτουργία call center,  
έλεγχος παράνομων συνδέσεων στη ΔΕΥΑ  
ΚΙΛΕΛΕΡ, έτους 2020»**

### ΚΩΔΙΚΟΙ CPV

Κωδικός CPV 65500000-8 Υπηρεσίες ανάγνωσης μετρητών

**Προϋπολογισμός: 60.000,00 € άνευ ΦΠΑ**

**Συνολική Δαπάνη:74.400,00 €**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	
1.	Τεχνική Έκθεση – Τεχνικές Προδιαγραφές
2.	Ενδεικτικός Προϋπολογισμός
3.	Συγγραφή Υποχρεώσεων

### 1. Α) ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα μελέτη αφορά την «**Καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων, ταυτοποίηση στοιχείων και δημιουργία νέας βάσης δεδομένων, λειτουργία call center, έλεγχος παράνομων συνδέσεων, στη ΔΕΥΑ Κιλελέρ, έτους 2020**», και συντάχτηκε σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/2007 και των άρθρων 53 - 54 του Ν. 4412/2016.

Η σύναψη σύμβασης εκτέλεσης της υπηρεσίας θα πραγματοποιηθεί μετά από Συνοπτικό Διαγωνισμό και με κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, μόνο βάσει της τιμής, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 311 του Ν. 4412/16. Με τη μελέτη αυτή προβλέπονται:

#### **1. Κωδικός CPV 65500000-8 Υπηρεσίες ανάγνωσης μετρητών**

που απαιτούνται για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία της ΔΕΥΑ Κιλελέρ για το έτος 2020 με ενδεικτικό προϋπολογισμό της ΔΕΥΑ Κιλελέρ για το έτος 2020.

Η δαπάνη έχει προϋπολογισθεί στο ποσό **60.000,00€** (πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι **14.400,00 €**), συνολικά **74.400,00 €** θα χρηματοδοτηθεί από ιδίους πόρους και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό της ΔΕΥΑ Κιλελέρ κατά το οικονομικό έτος 2020 ως κάτωθι:

**Κ.Α. 61.01.01.0167** Αμοιβές και έξοδα εργασιών συντήρησης και καταμέτρησης υδρομέτρων.

## **1.Β) ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

### **1.Β) ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

Η ΔΕΥΑΚ διαθέτει 7.000 μετρητές ύδρευσης στην κατοχή της .

Στο αντικείμενο του έργου περιλαμβάνεται η καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων, ταυτοποίηση στοιχείων και δημιουργία νέας βάσης δεδομένων, λειτουργία call center, έλεγχος παράνομων συνδέσεων. Δεν εξαιρούνται από το αντικείμενο του έργου οι υπηρεσίες για τυχόν βελτιώσεις των, κατά την κρίση του κυρίου του έργου.

Η παρούσα μελέτη αφορά τις εργασίες καταγραφής των ενδείξεων των υδρομέτρων, έξι φορές το χρόνο, την ταυτοποίηση μετρητή και καταναλωτή και την δημιουργία βάσης δεδομένων, την λειτουργία call center, Δευτέρα έως Παρασκευή 08:00-20:00 και τον έλεγχο παράνομων συνδέσεων.

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες αφορούν:

<b>Υπηρεσία</b>	<b>Προϋπολογισμός</b>
Χαρτογράφηση δικτύου μετρήσεων και δημιουργία Map Serving	74.400,00 € (60.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.)
Μετρήσεις ενδείξεων Υδρομέτρων	
Λειτουργία Call Center	
Ταυτοποίηση Στοιχείων	
Έλεγχος Παράνομης Λήψης Νερού	

### **Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής.**

Ο προσφέρων θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να πληροί και να τεκμηριώνει επαρκώς τις παρακάτω ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής:

#### **Οικονομική και χρηματοοικονομική ικανότητα:**

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό και ειδικό (συναφές με το αντικείμενο της σύμβασης) ετήσιο κύκλο εργασιών για την τελευταία τριετία (2018, 2017, 2016) τουλάχιστον ίσο με το 200% του συνολικού προϋπολογισμού χωρίς τον Φ.Π.Α. δηλ. 120.000 ευρώ.

#### **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να διαθέτει εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε καταγραφή ενδείξεων μετρητών και κατά τη διάρκεια της τελευταίας τριετίας, να έχουν εκτελέσει ή να είναι σε εξέλιξη τουλάχιστον μία σύμβαση παροχής υπηρεσιών του συγκεκριμένου τύπου, ύψους 60.000 € χωρίς Φ.Π.Α.

β) να διαθέτει εμπειρία σε συνεργασία με ΔΕΥΑ τουλάχιστον κατά τα τελευταία τρία (3) έτη .

γ) να διαθέτει επαρκές προσωπικό (τουλάχιστον δέκα (10) άτομα ανεξαρτήτου ειδικότητας) για την εκτέλεση της σύμβασης (καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων και λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου).

δ) να διαθέτει ιδιόκτητο ή ενοικιασμένο μηχανοκίνητο εξοπλισμό για την κάλυψη των αναγκών του έργου. Θα προσκομισθεί κατάλογος του στόλου ο οποίος θα πρέπει τουλάχιστον να καλύπτει 100% το προσωπικό δηλ. κατ' ελάχιστον 3 οχήματα)

ε) να διαθέτει Μηχανογραφικό σύστημα (software) διαχείρισης πελατολογίου και καταμετρήσεων αυτών με αναλυτικά στοιχεία για τον πελάτη και για το υδρόμετρο με ημερολόγιο καταμετρήσεων και πλήρη στοιχεία για την κάθε μέτρηση

Μηχανογραφικό σύστημα (software) παράδοσης στοιχείων καταμέτρησης στην αναθέτουσα εταιρία/οργανισμό. Περιοδική παράδοση στοιχείων για όλη την διαδικασία καταμέτρησης και των αποτελεσμάτων αυτής.

Μηχανογραφικό σύστημα (software) με χάρτες για την χαρτογράφηση των υδρομέτρων. Γεωγραφική απεικόνιση όλων των υδρομέτρων σε ηλεκτρονικό χάρτη και παραγωγή βέλτιστων δρομολογίων για την καταμέτρηση με αυτοψία των υδρομέτρων ανά γεωγραφική περιοχή (πχ. Δημοτική ενότητα).

στ) να διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο και καταγραφικό συνομιλίας μέσω σχετικών αδειών με τη δυνατότητα για ηχογράφηση δεκαπέντε (15) ταυτόχρονων συνομιλιών από γραμμή VoIP.

- Στην Τεχνική Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται επί ποινή αποκλεισμού, Τεχνική έκθεση στην οποία θα περιγραφεί το εργασιακό πλάνο για την εκτέλεση της υπηρεσίας που θα αναλάβει, την οποία θα τηρεί σε όλη τη διάρκεια της σύμβασης, θα πρέπει να παρουσιαστεί η Δομή των Παρεχόμενων Υπηρεσιών, η οποία θα πρέπει

να περιλαμβάνει:

- Μεθοδολογία ελέγχου και επόπτευσης των υπηρεσιών και του προσωπικού για την πλήρη τήρηση των όρων της Σύμβασης όπως εξειδικεύονται στην παρούσα στο σύνολό της.
- Αρμοδιότητες επόπτη/συντονιστή, περιγραφή του τρόπου εποπτείας των υπηρεσιών και περιγραφή της πολιτικής για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον Ανάδοχο.
- Περιγραφή του Τεχνικού Εξοπλισμού που θα χρησιμοποιηθούν.
- Τις τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων υπηρεσιών, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης.
- Καταγραφή των μέσων ατομικής προστασίας που θα χρησιμοποιούνται για την αποφυγή κινδύνων και βλαβών κατά τη διάρκεια εργασίας των συνεργείων.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων ειδών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης

- Υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του Ν. 1559/86 στην οποία ο Υποψήφιος (ή νόμιμος εκπρόσωπός του) θα δηλώνει ότι η τεχνική του προσφορά είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στην υπ' αριθμ. 2708/18-12-2019 μελέτη.
- Ο φάκελος της τεχνικής προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

### **Τεχνικές προδιαγραφές**

#### **1. Χαρτογράφηση δικτύου μετρήσεων και δημιουργία Map Servng**

Με την τεχνολογία των υπολογιστών που ονομάζεται Map Servng (ηλεκτρονική χαρτογράφηση) είναι εφικτό να τοποθετηθούν οι τοποθεσίες των υδρομέτρων με απεικόνιση σημείου πάνω σε έναν ηλεκτρονικό χάρτη. Οι ηλεκτρονικοί χάρτες βασίζονται σε σύστημα συντεταγμένων (X,Y) που ορίζουν κάθε σημείο (με ακρίβεια ακόμα και μικρότερη του μέτρου) πάνω στην ηλεκτρονική απεικόνιση γεωγραφικού χάρτη. Με την χρήση των στοιχείων διεύθυνση (Οδός, Αριθμός, Ταχυδρομικός κώδικας) μπορεί να γίνει με την διαδικασία που ονομάζεται γεωκωδικοποίηση, δηλαδή την τοποθέτηση αυτών των θέσεων σε σημεία με τις συντεταγμένες τους πάνω στον ηλεκτρονικό χάρτη. Για τις περιπτώσεις που η θέση του υδρόμετρου δεν είναι μέσα στον αστικό ιστό (χωράφια, αγροί, κά.) η γεωκωδικοποίηση γίνεται με ανεύρεση της θέσης από προσωπικό που φέρει μαζί του σύστημα GPS (παγκόσμιο σύστημα θέσης) που μπορεί να καταγράψει τις συντεταγμένες της τοποθεσίας με αυτό το σύστημα και να ενημερωθεί έπειτα το κεντρικό αρχείο με αυτές τις συντεταγμένες. Έτσι γίνεται μια ολοκληρωμένη γεωκωδικοποίηση των θέσεων των υδρόμετρων πάνω σε ηλεκτρονικό χάρτη.

Η διαδικασία γεωκωδικοποίησης εκτελείται αρχικά για όλες τις υπάρχουσες παροχές νερού μαζικά, καθώς και κάθε φορά που υπάρχουν νέες συνδέσεις σε καταναλωτές. Έτσι το αρχείο ενημερώνεται με όλα τα απαραίτητα στοιχεία και των νέων συνδέσεων. Παράλληλα υπάρχει η δυνατότητα διόρθωσης και των ήδη υπαρχόντων συνδέσεων, έτσι ώστε το αρχείο να περιέχει όσο το δυνατόν καλύτερα και αρτιότερα στοιχεία που σκοπεύουν στην όσο το δυνατόν καλύτερη ενημέρωση του καταμετρητή ώστε να διεξάγει τις καταμετρήσεις του με το καλύτερο και άρα και τον γρηγορότερο δυνατό τρόπο. Στοιχεία όπως, προσβασιμότητα υδρόμετρου, θέση υδρόμετρου, κά. που συνοδεύουν το κάθε υδρόμετρο στο αρχείο υδρόμετρων παρέχονται στον καταμετρητή έτσι ώστε να διεξάγει πιο στοχευμένα την διαδικασία της καταγραφής της ένδειξης του υδρόμετρου.

## **2. Μετρήσεις ενδείξεων Υδρομέτρων**

Η ΔΕΥΑ Κιλελέρ διαθέτει 7.000 υδρόμετρα προς καταμέτρηση 6 φορές το χρόνο, ανά δίμηνο ήτοι 42.000 μετρήσεις. Κάθε φορά που είναι να εκτελεστεί καταμέτρηση των ενδείξεων κατανάλωσης νερού από τα υδρόμετρα (ανά 2μήνο) θα παράγονται δρομολόγια καταμέτρησης όπου ανά περιοχή ή δημοτική κοινότητα ή δημοτική ενότητα οι τοποθεσίες των υδρόμετρων που είναι να καταμετρηθούν σε ένα γεωγραφικό τμήμα και θα δρομολογούνται σε ένα βέλτιστο δρομολόγιο (σειρά, απόσταση πάνω στον χάρτη) έτσι ώστε οι επισκέψεις των καταμετρητών στα υδρόμετρα για την καταγραφή της ένδειξης τους να γίνει με τον πιο γρήγορο δρομολόγιο δηλ. με τις μικρότερες δυνατές αποστάσεις μεταξύ των υδρόμετρων και σε συνδυασμό με τα συνοδευτικά στοιχεία, με τον πιο γρήγορο και απρόσκοπτο τρόπο.

## **3. Λειτουργία Call Center**

Η λειτουργία call center με ωράριο λειτουργίας 08:00 έως 20:00, Δευτέρα έως Παρασκευή. Στους μη προσβάσιμους μετρητές, λόγο ότι βρίσκονται σε ιδιωτικό χώρο (π.χ. εντός οικίας), και δεν μπορεί ο καταμετρητής χωρίς την παρουσία του ιδιοκτήτη/ενοικιαστή να λάβει την ένδειξη, τοποθετείτε έγγραφο σημείωμα ούτως ώστε να επικοινωνήσει και να καταχωρήσει την ένδειξη του μετρητή. Το call center θα ενημερώνετε σε εβδομαδιαία βάση από την υπηρεσία του Δήμου σχετικά με την λίστα με τις κλήσεις που πρέπει να υλοποιήσει προς ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού για θέματα διακανονισμών και αποπληρωμής χρεών.

## **4. Ταυτοποίηση Στοιχείων**

Η ταυτοποίηση στοιχείων αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τις ανάγκες της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Με την ολοκλήρωση και παρακολούθηση των στοιχείων θα μπορέσει ΔΕΥΑ να κατέχει ολοκληρωμένο αρχείο πελατολογίου με τα στοιχεία των καταναλωτών.

## **5. Έλεγχος Παράνομης Λήψης Νερού**

Η σύνδεση παροχής που δεν έχει ακόμα τοποθετηθεί υδρομετρητής ή έχει αφαιρεθεί, με ενωτικό σωλήνα από τον υδρολήπτη ή με υδρόμετρο, χωρίς να τηρηθεί η νόμιμη διαδικασία, αποτελεί κλοπή νερού και τιμωρείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κανονισμού Λειτουργίας Δικτύων της ΔΕΥΑ Κιλελέρ και του Ποινικού Κώδικα. Κλοπή αποτελεί η οποιαδήποτε σύνδεση από αγωγούς διανομής η μη της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Κλοπή αποτελεί επίσης και η σύνδεση με τις εσωτερικές εγκαταστάσεις ύδρευσης ενός ακινήτου ή η λήψη γενικά του νερού από παροχές ή κρουνοί πυρόσβεσης, ποτίσματος δημοτικών ή κοινοτικών ή δημοσίων κήπων και πρασίνου για χρήση διαφορετική από εκείνη για την οποία έχουν τοποθετηθεί, και τιμωρείται σύμφωνα με τις αρχικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα. Στις περιπτώσεις αυτές η ΔΕΥΑ Κιλελέρ διακόπτει ή αφαιρεί την παροχή χωρίς άλλη προειδοποίηση και χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί, χρεώνει δε τον υδρολήπτη. Οι καταμετρητές τις υπηρεσίες θα διενεργούν οπτικό έλεγχο στις παροχές και θα ενημερώνει έγγραφος την ΔΕΥΑ Κιλελέρ ο Ανάδοχος για τις πιθανές περιπτώσεις υδροκλοπής.

### **2. Έντυπα που πρέπει να συνοδεύουν την προσφορά με υπεύθυνες δηλώσεις του άρθρου 8 του Ν. 1599/1986. Προσφορές που δεν περιέχουν τα παρακάτω αποκλείονται.**

1. Πιστοποιητικό «Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας» που συμμορφώνεται με το πρότυπο ISO 9001:2000, ή ISO 9001/2008, ή ISO 9014 ή ISO 14001/2015.
2. Πίνακας περιεχομένων της υποβληθείσας τεχνικής προσφοράς, στον οποίο θα αριθμείται το κάθε δικαιολογητικό με την περιγραφή του και την κατηγορία υπηρεσιών που αναφέρεται (τεχνικά φυλλάδια, πιστοποιητικά, υπεύθυνες δηλώσεις).

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ  
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ  
ΔΕΥΑ ΚΙΛΕΛΕΡ

Πλατύκαμπος 18/12/2019  
Αρ. Πρωτ. : 2708

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ, ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΑΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ CALL CENTER, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ, ΣΤΗ ΔΕΥΑ ΚΙΛΕΛΕΡ, ΕΤΟΥΣ 2020.**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Υπηρεσία	Προϋπολογισμός
Χαρτογράφηση δικτύου μετρήσεων και δημιουργία Map Serving	74.400,00 € (60.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.)
Μετρήσεις ενδείξεων Υδρομέτρων	
Λειτουργία Call Center	
Ταυτοποίηση Στοιχείων	
Έλεγχος Παράνομης Λήψης Νερού	

**Παρατηρήσεις :** Δεδομένης της αδυναμίας επακριβούς προσδιορισμού των αναγκών των υπηρεσιών, η ΔΕΥΑ Κιλελέρ, διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση τις αναγκαίες υπηρεσίες και ποσότητες που εμφανίζονται ανωτέρω σύμφωνα με τις ανάγκες της, είτε μειώνοντας, είτε αυξάνοντας, είτε αλλάζοντας τις επιμέρους, χωρίς όμως να υπερβαίνει το συνολικό ποσό του προϋπολογισμού ή της προσφοράς του προμηθευτή.

18 / 12 / 2019

Θεωρήθηκε  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΔΕΥΑΚ

Ο Συντάκτης

ΝΑΣΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΓΚΡΙΜΠΟΥΛΗ ΟΛΓΑ

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΝΔΕΙΞΕΩΝ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ, ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΝΕΑΣ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ CALL CENTER, ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ, ΣΤΗ ΔΕΥΑ ΚΙΛΕΛΕΡ, ΕΤΟΥΣ 2020.**

**ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

**Άρθρο 1: Αντικείμενο Διαγωνισμού**

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά τη «**Συνοπτικός Διαγωνισμός για Καταγραφή ενδείξεων υδρομέτρων, ταυτοποίηση στοιχείων και δημιουργία νέας βάσης δεδομένων, λειτουργία call center, έλεγχος παράνομων συνδέσεων, στη ΔΕΥΑ Κιλελέρ, έτους 2020**». Προϋπολογισθείσα δαπάνη 60.000,00 ΕΥΡΩ μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%.

**Άρθρο 2: Ισχύουσες διατάξεις**

Η υπηρεσία θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις:

Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ-147 Α/8-8-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (Προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).

Το Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων», όπως ισχύει.

Το Ν. 3886/2010 (ΦΕΚ 173/30.09.2010 τεύχος Α') «Δικαστική προστασία κατά τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων...» και έως την ημερομηνία παύσεως ισχύος του 31.12.2016.

Την Εφαρμογή της παρ. 2 του αρ. 1 του ν. 4250/2014 (Α/74/2014), στις διαδικασίες ανάθεσης δημόσιων συμβάσεων προμηθειών, υπηρεσιών και έργων, περί πρωτότυπων και επικυρωμένων αντιγράφων.

το ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»,

το ν. 4250/2014 (Α' 74) «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις*» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,

της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»,

τον ν. 4129/2013 (Α' 52) «*Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο*»

του άρθρου 26 του ν.4024/2011 (Α 226) «*Συγκρότηση συλλογικών οργάνων της διοίκησης και ορισμός των μελών τους με κλήρωση*»,<sup>1</sup>

το ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...*»,

το ν. 3861/2010 (Α' 112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις*»,

<sup>1</sup> Μόνο εφόσον επιλεγεί η διενέργεια κλήρωσης για τη συγκρότηση συλλογικών οργάνων

το άρθρο 23 της απόφασης με αριθμ. 11389/1993 (Β' 185) του Υπουργού Εσωτερικών<sup>2</sup>  
το ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,  
το ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και  
ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,  
το ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά  
Θέματα",  
το π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και  
στοιχεία",  
της με αρ. 57654/22.05.2017 (ΦΕΚ 1781/23.05.2017 τεύχος Β') Απόφασης του Υπ. Οικονομίας &  
Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού  
Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και  
Ανάπτυξης»

### **Άρθρο 3: Συνεννόηση - Αλληλογραφία μετά την υπογραφή της σύμβασης**

Όλες οι μεταξύ της ΔΕΥΑΚ και του αναδόχου συνεννοήσεις, είτε αφορούν στην παροχή ή αίτηση οδηγιών ή προβολή διαφωνιών είτε κάθε άλλη ενέργεια ή δήλωση γίνονται οπωσδήποτε με έγγραφο. Οι κάθε είδους προφορικές συνεννοήσεις δεν λαμβάνονται υπ' όψη και δεν δικαιούνται κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη να τις επικαλεσθεί με οποιονδήποτε τρόπο.

### **Άρθρο 4: Επεξηγήσεις**

Όλες οι εταιρείες ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν στο Διαγωνισμό είναι υποχρεωμένοι να έχουν διαβάσει και κατανοήσει τα Συμβατικά Τεύχη.

Με εξαίρεση τις οδηγίες που θα δοθούν γραπτά από την ΔΕΥΑΚ, ούτε η Υπηρεσία ούτε κάποιος υπάλληλός της έχει την εξουσία να εξηγήσει σε πρόσωπα ή εταιρίες που θα υποβάλλουν προσφορές ως προς την σημασία των όρων της σύμβασης, προδιαγραφές, τιμές, σχέδια κ.λ.π. ή τι πρέπει ή δεν πρέπει να γίνει από τον προμηθευτή που θα κάνει αποδεκτή την προσφορά ή για οτιδήποτε άλλο θέμα το οποίο θα δεσμεύσει την ΔΕΥΑΚ ή θα επηρεάσει την κρίση της υπηρεσίας της ΔΕΥΑΚ ως προς τα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις της σε σχέση με την σύμβαση.

Οι διαγωνιζόμενοι οφείλουν επί ποινή αποκλεισμού να επισκεφτούν τις προς συντήρηση εγκαταστάσεις της ΔΕΥΑΚ, καθώς μόνο με αυτή την προϋπόθεση θα γίνεται δεκτή η δήλωσή περί γνώσης των συνθηκών του έργου. Η επίσκεψη θα διαπιστώνεται με έκδοση βεβαίωσης από την υπηρεσία της ΔΕΥΑΚ.

### **Άρθρο 5: Εγγυήσεις**

#### **Εγγύηση συμμετοχής**

Εγγύηση συμμετοχής ορίζεται σε ποσοστό δυο τοις εκατό (2%) επί της αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α. Όσον αφορά το χρόνο ισχύος της εγγύησης συμμετοχής, αυτός θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το χρόνο ισχύος των προσφορών.

<sup>2</sup> Ειδικά η υποχρέωση δημοσίευσης εφάπαξ περίληψης σε τοπική εφημερίδα, που προβλέπεται στο άρθρο 23, καταργείται με την επιφύλαξη της παρ. 12 του άρθρου 379.

## Εγγύηση καλής εκτέλεσης

α) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1β του Ν. 4412/16, ορίζεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της σύμβασης, εκτός Φ.Π.Α. και κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης.

β) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

γ) Η εγγυητική καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική παραλαβή των παρασχεθεισών υπηρεσιών και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, κατά τα προβλεπόμενα, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

δ) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της Συμφωνίας περί Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία κυρώθηκε με το Ν. 2513/1997 και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχεται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

ε) Η εγγύηση καλής εκτέλεσης περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

α) την ημερομηνία έκδοσης,

β) τον εκδότη,

γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,

δ) τον αριθμό της εγγύησης,

ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,

στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση,

ζ) τους όρους ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως,

και ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού,

θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση της ΔΕΥΑ Κιλελέρ και

ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης, ανεξάρτητα από το όργανο που τις εκδίδει, πρέπει απαραίτητα να αναφέρουν ότι αναφέρουν και οι εγγυήσεις συμμετοχής, με τις εξής διαφοροποιήσεις:

Δεν απαιτείται αναφορά στον αριθμό πρωτοκόλλου της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού.

Θα αναφέρουν τις προς παροχή υπηρεσίες.

Όσον αφορά το χρόνο ισχύος της εγγύησης καλής εκτέλεσης, αυτός θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης, κατά τον χρόνο που με βάση τη σύμβαση η ΔΕΥΑ Κιλελέρ υποχρεούται στην παραλαβή, κατά δύο (2) μήνες.

στ) Οι υπηρεσίες της ΔΕΥΑ Κιλελέρ επικοινωνούν με τους φορείς που έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστωθεί η εγκυρότητά τους.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

### **Άρθρο 6: Τόπος και Χρόνος εκτέλεσης της υπηρεσίας, παράδοσης προμήθειας-Ποινικές ρήτρες**

Ο χώρος παροχής των υπηρεσιών είναι εντός των ορίων της ΔΕΥΑ Κιλελέρ, όπως περιγράφονται στην Τεχνική Περιγραφή. Το χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών αντιστοιχεί σε 12 μήνες.

Στην περίπτωση παραβίασης του προβλεπόμενου χρόνου επιβάλλεται ανά ημέρα καθυστέρησης ποινική ρήτρα ίση με το 1%, της τιμολογούμενης εργασίας. Οι ρήτρες επιβάλλονται με απόφαση της Δ/νσας Υπηρεσίας και παρακρατούνται από την πρώτη μετά την επιβολή πιστοποίηση. Κατά αυτών των πράξεων της Υπηρεσίας δεν χωρεί αμφισβήτηση ή και με οποιονδήποτε τρόπο υποβολή αντιρρήσεων.

Στην περίπτωση που η καθυστέρηση ανταπόκρισης του αναδόχου, στην καθοριζόμενη προθεσμία εκτέλεσης εργασίας, όπως αυτή θα περιγράφεται στην αντίστοιχη εντολή εργασίας επιφέρει οικονομική ζημία στην ΔΕΥΑΚ τότε επιβάλλεται ποινική ρήτρα με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΥΑΚ, ίση με το 1/12ο του συνολικού συμβατικού ποσού, που παρακρατείται όπως προηγουμένως. Στο πλαίσιο της συζήτησης του θέματος στο ΔΣ της ΔΕΥΑΚ, ο ανάδοχος έχει το δικαίωμα να παραστεί και να εκθέσει τις απόψεις του. Η τυχόν στη συνέχεια δικαστική διεκδίκηση του αναδόχου, δεν αναστέλλει την εφαρμογή της ρήτρας. Η παραπάνω πρόβλεψη ισχύει αποκλειστικά για μία και μόνη φορά. Σε περίπτωση επανάληψης ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος ομοίως με απόφαση του ΔΣ της ΔΕΥΑΚ, με ταυτόχρονη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης. Στην περίπτωση της απόφασης για έκπτωση, ακολουθούνται οι προβλέψεις του ν. 4412/16.

Σε περίπτωση που η καθυστέρηση ανταπόκρισης οφείλεται σε υπαιτιότητα της ΔΕΥΑΚ ή σε ανωτέρα βία, η καθορισμένη από την εντολή εργασίας προθεσμία, παρατείνεται για τόσο χρόνο, όσο θα διαρκεί το από υπαιτιότητα της ΔΕΥΑΚ ή ανωτέρα βία, κώλυμα του αναδόχου, ο οποίος όμως δεν δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση για την καθυστέρηση αυτή.

### **Άρθρο 7: Παραλαβή υπηρεσιών**

Η παραλαβή των υπηρεσιών, η διαδικασία παραλαβής αυτών και η συγκρότηση των επιτροπών παραλαβής, γίνεται σύμφωνα με όσα καθορίζονται στις διατάξεις των άρθρων 216-221 του Ν. 4412/2016.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών και προμηθειών, γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, ως οργανωτική μονάδα της ΔΕΥΑ Κιλελέρ. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και μπορεί να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

### **Άρθρο 8: Τρόπος Πληρωμής**

1. Η πληρωμή της αξίας της παρούσας θα γίνεται τμηματικά, για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
2. Εφόσον ο ανάδοχος εκτελεί ορθά, σύννομα και σύμφωνα με τη σύμβαση, τις υποχρεώσεις του, εκδίδει τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών, για τις υπηρεσίες που έχει εκτελέσει και παραλάβει η αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.
3. Όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια Οικονομική Υπηρεσία της ΔΕΥΑΚ.

Σημειώνεται ότι σε περίπτωση που έχει καταλογιστεί ποινική ρήτρα εις βάρος του ανάδοχου εξαιτίας συμβατικής παράλειψης, αυτή θα αφαιρείται από το ποσό της οικείας πιστοποίησης και η διαφορά θα αποτελεί το τελικά πιστοποιούμενο προς πληρωμή ποσό. Στο χρηματικό ένταλμα θα επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά το νόμο.

### **Άρθρο 9: Κρατήσεις**

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κείμενων διατάξεων φόρους, τέλη και κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη νόμιμη επιβάρυνση, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για παράδοση της παρεχόμενης υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

### **Άρθρο 10: Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών - Προμηθειών**

Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να βρίσκεται μέσα στα όρια που θέτουν οι Τεχνικές Προδιαγραφές.

### **Άρθρο 11: Έκπτωση του Αναδόχου**

Ο προμηθευτής που δεν προσέρχεται μέσα στην προθεσμία που του ορίστηκε να υπογράψει τη σχετική σύμβαση κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την κατακύρωση ή ανάθεση που έγινε στο όνομά του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν. Με την ίδια διαδικασία ο προμηθευτής κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εφόσον δεν παρέδωσε ή αντικατέστησε τα συμβατικά υλικά μέσα στον προβλεπόμενο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε.

## **Άρθρο 12: Έδρα του αναδόχου**

Ο ανάδοχος υποχρεούται να δηλώσει:

- Ταχυδρομική διεύθυνση
- Τηλέφωνο και φαξ για την αποστολή των εγγράφων
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη γνωστοποίηση έκτακτων κλήσεων
- Το λοιπό προσωπικό (το οποίο υπόκειται στην έγκριση της υπηρεσίας)

## **Άρθρο 13: Εκτέλεση υπηρεσιών**

Ο Ανάδοχος θα ελέγχει τις εργασίες κατά την διάρκεια της σύμβασης και θα έχει έναν ικανό επιβλέποντα που θα είναι συνεχώς στους χώρους του έργου, θα έχει εμπειρία σε παρόμοια έργα και θα είναι εγκεκριμένος από την Δ/νσα Υπηρεσία. Ο επιβλέπων αυτός δεν θα αλλάξει χωρίς την σύμφωνη γνώμη της ΔΕΥΑΚ.

Ο Ανάδοχος θα διαθέτει όλο το κατάλληλο προσωπικό για την παροχή των περιγραφόμενων στο τιμολόγιο υπηρεσιών.

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται επιπλέον αποζημίωσης πέραν της περιγραφόμενης κατά περίπτωση στα άρθρα του τιμολογίου ανεξάρτητα από τον χρόνο (νύχτα, αργίες κλπ.), που είναι αναγκαίο να εκτελεστούν οι εργασίες. Επίσης τον ανάδοχο βαρύνουν αποκλειστικά τα μέτρα ασφάλειας του προσωπικού του που προβλέπονται κατά περίπτωση για την εκτέλεση των εργασιών, χωρίς από αυτά να εξαιρείται η αναγνώριση των συνθηκών του χώρου της προς εκτέλεση εργασίας. Επίσης ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την επιπλέον λόγω των συνθηκών του χώρου απαιτούμενη υγειονομική προστασία του προσωπικού του.

**18 / 12 / 2019**

**Θεωρήθηκε  
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΔΕΥΑΚ**

**Ο Συντάκτης**

**ΝΑΣΙΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ**

**ΓΚΡΙΜΠΟΥΛΗ ΟΛΓΑ**